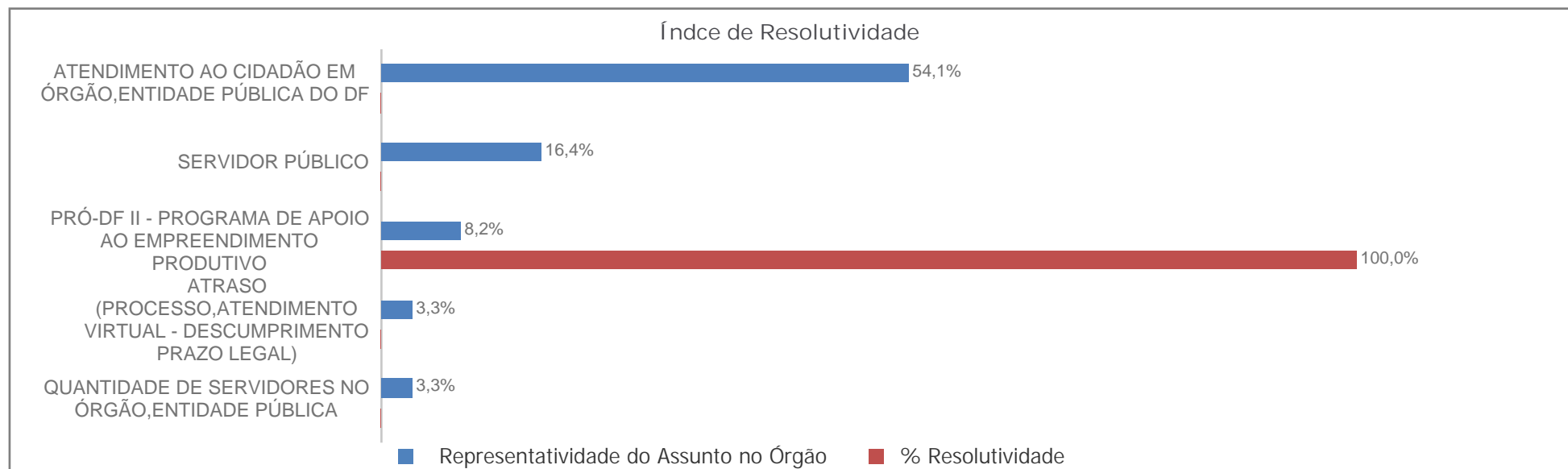


Assunto	SUG	SOL	REC	INF	ELO	DEN	TOTAL	% RES	% R.ORG	VNC	RANK
ATENDIMENTO AO CIDADÃO EM ÓRGÃO, ENTIDADE PÚBLICA DO DF	0	0	2	0	31	0	33		54,1%	0	47°
SERVIDOR PÚBLICO	0	0	1	1	7	1	10		16,4%	0	2°
PRÓ-DF II - PROGRAMA DE APOIO AO EMPREENHIMENTO PRODUTIVO	0	0	5	0	0	0	5	100%	8,2%	0	614°
QUANTIDADE DE SERVIDORES NO ÓRGÃO, ENTIDADE PÚBLICA	0	0	0	0	2	0	2		3,3%	0	150°
ATRASO (PROCESSO, ATENDIMENTO VIRTUAL - DESCUMPRIMENTO PRAZO LEGAL)	0	0	2	0	0	0	2		3,3%	0	271°
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>85,2%</b>	<b>0</b>	

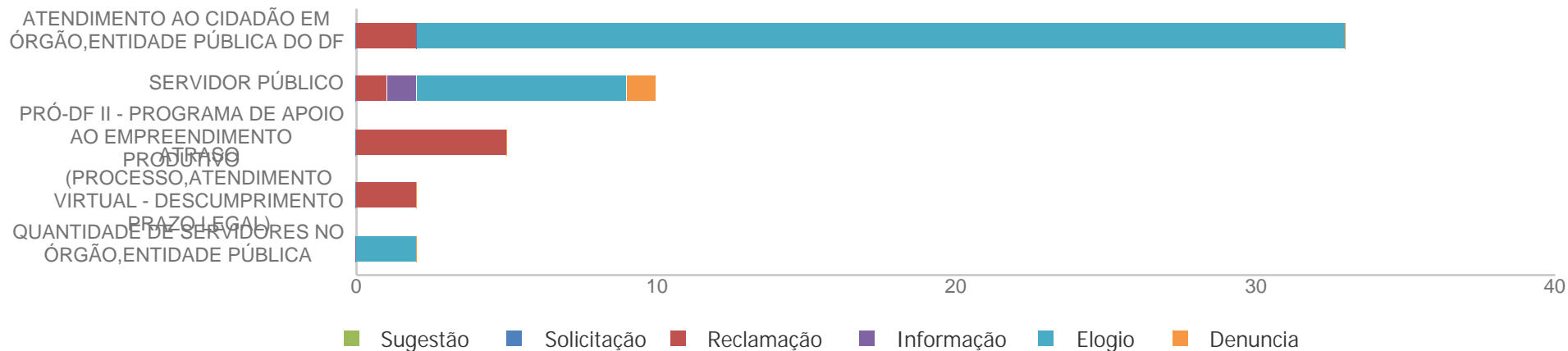
Legenda:

RANK: Posição do Assunto no DF, SUG: Sugestão, SOL: Solicitação, REC: Reclamação, INF: Informação, ELO: Elogio, DEN: Denúncia, %RES: % Resolutividade, %R.ORG: Representatividade do Assunto no Órgão, VNC: Manifestações Vencidas para o Assunto

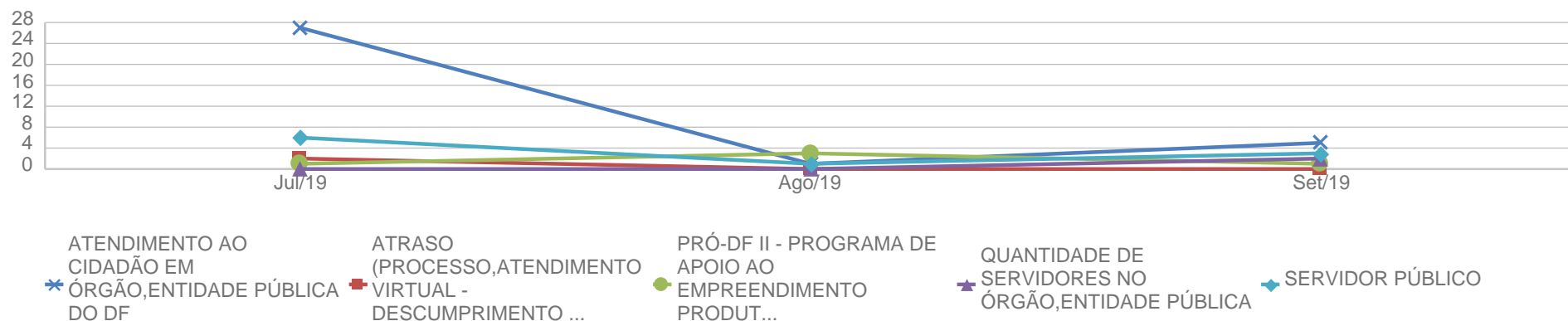
Índice de Resolutividade no Órgão: 100%  
 Total de Vencidas com mais de 10 dias: 0  
 Total de Vencidas: 0



## Assuntos mais Demandados no Órgão



## Evolução Mensal dos Assuntos



Atentar para ocorrências ou situações graves conforme Portaria nº 342/19 – CGDF: 1- Aumento superior a 10% de reclamações, solicitações ou denúncias comparadas com o último trimestre sobre o mesmo assunto. 2- Resolutividade abaixo de 28%. 3- Demandas vencidas com mais de 10 dias e etc.